

Freelancer/Call Center Agent (w/m/d)

-100% HomeOffice-

Nextlevelshopping ist ein aufstrebendes Startup im Bereich Digitalisierung mit Fokus auf Videoberatung sowie Webdesign. Wir unterstützen gerade jetzt in der Coronazeit insbesondere den lokalen Einzelhandel dabei, mit seinen Kunden weiterhin in Kontakt zu bleiben, positionieren diese aber auch für die danach kommende neue digitale Einkaufswelt. Dank einer Vielzahl an Kooperationspartnern verfügen wir über ein hervorragendes Netzwerk, über das wir Neukunden gewinnen können.

Im Rahmen dieser Aufgaben suchen wir Dich ab sofort als selbständigen Callcenteragent. Als modernes Internet-Unternehmen bieten wir Dir eine 100% Homeofficestelle an.

Das Bewerbungsgespräch findet selbstverständlich online statt- so sparst Du Zeit und Geld

Deine Aufgaben:

- Du kontaktierst die Kunden unserer Kooperationspartner und vertreibst unser Produkt telefonisch bzw. ergänzend über unsere Videoberatung.
- Ergänzend kannst Du auch proaktiv neue Kundengruppen ansprechen – telefonisch, per Mail oder über die sozialen Medien.
- Kunden zu begeistern ist eines der primären Ziele.

Dein Profil:

- Erste Erfahrungen im Callcenter sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Eine hohe Motivation sowie eine selbständige, strukturierte und konzeptionelle Arbeitsweise zeichnen Dich ebenso aus wie ein selbstsicheres Auftreten und Begeisterungsfähigkeit.
- Du bist eine sympathische, kundenorientierte und teamfähige Persönlichkeit
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft Office Anwendungen, kennst Dich mit digitalen Endgeräten aus und hast selbst erste Erfahrungen mit Videokonferenzen gesammelt.
- Du hast einen Gewerbeschein oder bist in anderer Form selbständig bzw. bist bereit, auf selbständiger Basis für uns zu arbeiten.
- Auf Deutsch kommunizierst Du fließend in Wort und Schrift.

Benefits:

- Dein Team arbeitet Dich ein, begleitet Dich und sorgt mit gezieltem Feedback für Deine persönliche Weiterentwicklung.
- Du erhältst gezieltes Coaching, insbesondere im Bereich Führung von Verkaufsgesprächen, sowie im Vertrieb allgemein

- Wir ermöglichen Eigenständiges Arbeiten bei flexibler Zeiteinteilung
- Es erwartet Dich eine attraktive erfolgsabhängige Vergütung